

DATOS GENERALES	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que debe rendir cuentas:	Oficina Técnica de Bolívar
Perímetro a qué institución:	Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda
Adscripción a qué institución:	X

FUNCION A LA QUE PERTENECE	
Función Operativa	X
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Planeación y Coordinación	
Función Ejecutiva	
OTRO:	

SECTOR:	
SECRETARÍAS NACIONALES	
MINISTERIOS COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	X
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN Y NORMALIZACIÓN	
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	
COMISIONES NACIONALES DE VIGILANCIA	
EMPRESAS PÚBLICAS	
AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROL	
SECRETARÍA TÉCNICA	
BANCA PÚBLICA	
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
COMISIONES	
COORDINACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS	
OTRO (especificar en el comentario):	

Nivel que presta el servicio:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera (UDAF):	
Entidad Operativa Desconcentrada (EOD):	X
Unidad de Atención al Ciudadano (UAC):	

CONVENIO	
Ubicación:	Bolívar
Categoría:	Comunales
Formación:	Suplenente (según Venezuela)
Fecha de inicio:	07 de Abril de 2018
Correo electrónico:	info@oficinatecnica.gov.ve
Teléfono:	0255914210/0255912
RUC:	025502110001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	Arg. Cristóbal Eduardo Vargas Gallo
Cargo del o la representante legal de la institución:	Director Oficina Técnica de Bolívar
Fecha de designación:	28 de Diciembre de 2018
Correo electrónico:	evargas@oficinatecnica.gov.ve
Teléfono:	0255150-911 / 0255150-912 ext. 5110

RESPONSABLE DE LA UNIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	Arg. Cristóbal Eduardo Vargas Gallo
Cargo:	Director Oficina Técnica de Bolívar
Fecha de designación:	28 de Diciembre de 2018
Correo electrónico:	evargas@oficinatecnica.gov.ve
Teléfono:	0255150-911 / 0255150-912 ext. 5110

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Arg. Cristóbal Eduardo Vargas Gallo
Cargo:	Director Oficina Técnica de Bolívar
Fecha de designación:	28 de Diciembre de 2018
Correo electrónico:	evargas@oficinatecnica.gov.ve
Teléfono:	0255150-911 / 0255150-912 ext. 5110

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	Arg. César Rodrigo Sandoval Cacha
Cargo:	Especialista Provincial Social de Vivienda
Fecha de designación:	11 de Febrero de 2019
Correo electrónico:	csandoval@oficinatecnica.gov.ve
Teléfono:	0255150-911 / 0255150-912 ext. 5106

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Fecha del cual rinde cuentas:	01 de Enero al 31 de Diciembre 2018
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	27 de Febrero del 2019
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	El evento se realizó en el Centro Quilomatra Provincia de Los Ríos en la Urbanización San José, ubicado en la vía a Maripíngi entrada al Páramo la Borja

COBERTURA GEOGRÁFICA NACIONAL- UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Geográfica:	N. DE UNIDADES
Nacional:	21

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL- ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRO:	
Geográfica:	N. DE UNIDADES
Local:	7
Regional:	
Provincial:	21
Comunal:	
Distrital:	

NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	USUARIOS POR GÉNERO			MACROMODALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROCUATORIANO	
Nacional	21	Cobertura Nacional en toda capital de provincia										
Local												
Regional												
Provincial	1	Cobertura en toda capital de provincia	2.656	1.226	1.430	0	6	1.790	0	905	3	http://www.oficinatecnica.gov.ve
Comunal												
Distrital												
Comunal o rural												

PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	FONDA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas:	SI	http://www.oficinatecnica.gov.ve
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio:	NO	http://www.oficinatecnica.gov.ve
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FONDA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadano Sectorial	NO	
Diálogos periódicos de deliberación	NO	
Consejo Consultivo	NO	http://www.oficinatecnica.gov.ve
Agencia pública de Consulta a la ciudadanía	NO	
Buena gobernanza	NO	
Otros:	SI	http://www.oficinatecnica.gov.ve

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANZADO/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se estableció el compromiso con los beneficiarios del evento del 4 de septiembre del 2018, evento que afectó a 300 viviendas, principalmente en el Centro Chiflante para la recuperación y reparación de viviendas afectadas.	Revisión con el CEC Controlal realizada en el Centro Chiflante.	Se cuenta con el aval del Ministerio de Fomento para el financiamiento de la recuperación y reparación de viviendas afectadas por el sismo del 4 de Septiembre del 2018, en la Provincia de Bolívar.	http://www.oficinatecnica.gov.ve

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	FONDA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Unidades ciudadanas	NO		
Observatorios ciudadanos	NO		http://www.oficinatecnica.gov.ve
Comités de usuarios	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros:	NO		

PROCESO DE RENOVACIÓN DE CUENTAS	POSSA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN (EN EL VUL7 LCIAPIS)	OBSERVACIONES
FASE 1		Se conformó el equipo de renovación de cuentas integrado por los titulares de las Subsecretarías de Vivienda, Hábitat y Espacio Público, Coordinaciones Generales: Jurídica, Administrativa Financiera, Planificación y Gestión Estratégica, División Dirección de Comercialización Social, Información, Seguros de Pagaré, Programas y Proyectos, Planificación e Inversión, Administrativa, Gestión del Cambio de Cultura Organizativa, Gestión de Tecnología de Información y Comunicaciones, Oficina Técnica y Gerencia Social de Acompañamiento Social.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	Se menciona indicar que las acciones de renovación de cuentas en las comunidades se realizaron en el marco de la Oficina Técnica, División de Vivienda, Coordinación de Vivienda Social, Oficina Técnica, División de Vivienda Social, Oficina Técnica, División de Vivienda Social, Oficina Técnica, División de Vivienda Social.
		El equipo de renovación de cuentas nacional preparó la propuesta del proceso y la sometió a validación y retroalimentación en talleres internos. Resultó a cargo en la institución con todas las unidades administrativas que forman parte del equipo de renovación de cuentas nacional.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	Se menciona indicar que la oficina propuesta servirá para el 23 de Octubre de 2018.
		Se dio curso a la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Unidad de Gestión Operativa Decentralizada (UDOD) y Unidad de Atención.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	Se menciona indicar que se realizaron evaluaciones de la gestión.
		Elaborar el Formulario de Informe de renovación de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, UDO y Unidad de Atención.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	Se menciona indicar que se cumplió con el llenado de los formularios.
		Redacción del Informe de renovación de cuentas.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	Se menciona indicar que se cumplió con la redacción del Informe de Renovación de Cuentas.
FASE 2		Se cumplió con la validación del Informe de Renovación de Cuentas.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	Se menciona indicar que se tiene como plazo máximo el envío de los documentos para la elaboración de los Informes Internos en las Oficinas Técnicas hasta el día 12 de febrero de 2019.
		Se cumplió con la validación del Informe de Renovación de Cuentas.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	Registros fotográficos de asistencia a los eventos.
		Para la difusión del Informe de Renovación de Cuentas del periodo 2018 del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MDUV), se utilizaron varios medios entre ellos: sus cuentas oficiales pagadas web de la institución y en la red social (Twitter).	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	
		Se definió la agenda en el evento a la que se invitó a la ciudadanía beneficiaria de los servicios de esta institución.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	
FASE 2		El evento de Renovación de Cuentas fue realizado de acuerdo a los lineamientos emitidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	Registros fotográficos de asistencia a los eventos.
		27 de febrero de 2019	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	
		07 de febrero de 2019, a las 10:00 hrs, el evento se llevó a cabo en la Librería San José Vía a Maracay, entrada al Barrio La Negra, Centro Comunal Provincial de La Rosa.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	
		Se incorporaron todos los aportes ciudadanos, en particular los que fueron auditados como compromisos institucionales.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	
FASE 2		Se realizó el ingreso del formulario en el Sistema de Renovación de Cuentas el 28 de marzo de 2019.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas	

Describa los principales aportes ciudadanos recibidos:

- Van a realizar algún otro Proyecto Habitacional en Quirimbana
- A las cuentas altas los entregan la escritura de la vivienda.
- Cuando se puede utilizar los locales comerciales.
- En qué tiempo se puede hacer un arreglo en la casa.

DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENOVACIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO ANTERIOR COMO COMPROMISO INSTITUCIONAL	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (POSSA SI O NO)?	RESULTADOS	DESERVICIOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Visión futura hacia la social por un buen hábitat seguro.	NO	0	No hubo intervención por falta de recursos económicos.	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas

DESARROLLO Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PARECEN PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 10 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Nº DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAGADO Y/O MINUTOS PAGADOS	PORCENTAJE DEL PPPO DEL PAQUETE QUE SE DESTINA A MEDIOS NACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio					http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas
Presencia					http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas
Televisión					http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas
Medios digitales					http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas

"NO APLICABLE", en virtud de que en esta Oficina Técnica de Bolívar no se ha contratado paguajes con ningún medio de comunicación en el periodo Enero - Diciembre 2018.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENOVACIÓN DE CUENTAS:

MEDIANOS DIGITALES	POSSA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en el sitio Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LCIAP.	SI	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas
Publicación en la página Web del Informe de Renovación de Cuentas y los medios de verificación establecidos en el artículo 6 del Art. 7 de la LCIAP.	SI	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	POSSA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNIV.	SI	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al PNIV.	SI	http://www.gub.ve/web/guest/renovacion-de-cuentas

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA CALIDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA CALIDAD	SI/NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE CALIDAD
Políticas públicas intersectoriales	NO			
Políticas públicas generacionales	NO			
Políticas públicas de discapacidad	SI	Garantizar el acceso a la vivienda bajo los criterios de accesibilidad universal, habitabilidad y equidad.	Se controló la construcción de viviendas nuevas para personas con discapacidad.	Las 7 familias cuentan con una vivienda digna.
Políticas públicas de género	NO			
Políticas públicas de movilidad humana	NO			

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN

FUNCIONES/COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	<p>Elaborar de los planes de desarrollo descentralizados relacionados con la política pública de ciudades habitables y diversas.</p> <p>META 1</p> <p>Incrementar el número de terrenos registrados en la base de datos de suelo.</p> <p>META 200</p> <p>Resultados: 470</p>

Incrementar los mecanismos que promuevan el desarrollo territorial público urbano, bajo criterios de sostenibilidad, balanceando con Buen vivir y acorde a la estrategia territorial nacional (ETN) y el modelo de desarrollo del Buen vivir.	Número de terrenos que cumplen con las condiciones para dar origen a soluciones habitacionales del Programa Casa para Todos. Meta: 135 Resultado: 135
	Avance en la operación de laboratorios urbanos para ciudades intermedias sostenibles. Meta: 1 Resultado: 1
	El RUP-03 Plan de Acción para la implementación de la Agencia Urbana Nacional (AUN). Meta: 1 Resultado: 1
	El RUP-07 Porcentaje de avance del documento del gobierno de la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Urban y Gestión del Suelo (LOOTUS). Meta: 1 Resultado: 1
Incrementar el acceso a vivienda habitable, segura y adecuada y el acceso a salud con servicios a nivel nacional	Número de incentivos económicos pagados para soluciones habitacionales. Meta: 1403 Resultado: 1403
	Número de proyectos de protección social de vivienda. Meta: 279 Resultado: 279
	Número de tipologías arquitectónicas validadas. Meta: 30 Resultado: 30
	Número de planes masa validados. Meta: 65 Resultado: 65
Incrementar el acceso a vivienda habitable, segura y adecuada y el acceso a salud con servicios a nivel nacional	Número de familias capacitadas en buen uso de la vivienda y convivencia social. Meta: 2500 Resultado: 2500
	Número de capítulos de la Norma Ecuatoriana de Construcción (NEC) expedidos. Meta: 5 Resultado: 5
	Número de Normas de Infraestructura reportadas al Sistema de Seguimiento a Obras, con problemas y alertas. Meta: 0,038 Resultado: 0,038
	Cantidad de proyectos tecnológicos, integrables y sustentables modificados. Meta: 2 Resultado: 2
Incrementar la eficiencia institucional del MDUOY (POLIGUO)O	Número de acciones publicadas en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo. Meta: 2 Resultado: 2
	Porcentaje de servicios en operación incluidos en la Normativa Gubernamental. Meta: 1 Resultado: 1
Incrementar el desarrollo del Talento Humano del MDUOY (POLIGUO)O	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. Meta: 120 Resultado: 120
	Porcentaje de ejecución de gestiones con Responsabilidad. Meta: 12091 Resultado: 12091
Incrementar el cumplimiento del presupuesto del MDUOY (POLIGUO)O	Porcentaje de ejecución presupuestaria. Meta: 1 Resultado: 0,778

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA.		INDICADOR DE LA META		RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN	
DESBENEFICIARIOS/COMPONENTES RELACIONADOS	META - META	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN
1. Incrementar los mecanismos que promuevan el desarrollo territorial público urbano, bajo criterios de sostenibilidad, balanceando con Buen vivir y acorde a la estrategia territorial nacional (ETN) y el modelo de desarrollo del Buen vivir.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	Número de herramientas o documentos que son desarrollados y se encuentran enfocados en las condiciones para dar origen a soluciones habitacionales dentro del Programa Casa para Todos.	1	1	100,00%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 100%.		
	1	Se refiere al número de herramientas o documentos que son desarrollados y se encuentran enfocados en las condiciones para dar origen a soluciones habitacionales dentro del Programa Casa para Todos.	Número de términos registrados en la Base de Datos de Solares.	500	479	95,80%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 95,80%.		
	72	Se refiere al número de términos que cuentan con las características necesarias para el desarrollo de soluciones habitacionales dentro del Programa Casa para Todos, en donde, los términos calificados como aptos para el Control Interministerial de Calificación, Cumplimiento de Habilitación y Seguro, entre otros servicios básicos, contar con requerimientos mínimos de salud, educación, seguridad y recreación, no estar en áreas protegidas, no estar en zonas de riesgo natural ni ambiental, El control se hace al menos 2 veces con un mínimo de 8 representantes de las siguientes instituciones: MDUOY (representantes), Subsecretaría de Habilitación (profesionales de Banco de Solares sistema libre y documentos de análisis, profesionales urbanistas que garantizan que dichos solares conformen un hábitat digno y seguro), Subsecretaría de Vivienda (profesionales que califican el plan masa que proporcione su calidad urbanística); SGEI (representantes) (profesionales que analizan e identifican la vulnerabilidad del terreno a riesgos naturales); MACE (representantes) (profesionales que analizan el entorno del terreno, identificando zonas de protección ambiental cercanas); SENAGUAT (representantes) (profesionales que identifican la disponibilidad de agua en los terrenos calificados); CNEI (1 representante) (profesionales que analizan la disponibilidad de electricidad en los terrenos calificados).	Número de terrenos que cumplen con las condiciones para desarrollar soluciones habitacionales del Programa Casa para Todos.	72	115	167,50%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 167,50%.		
	1	Se refiere al porcentaje de avance en la operación de Laboratorios Urbanos, en los cuales se puede poner a prueba el estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible que opera a través del Plan de Acción para la implementación de la Agencia Urbana Nacional (AUN).	Avance en la operación de laboratorios urbanos para ciudades intermedias sostenibles.	1	1	100,00%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 100%.		
	1	Se refiere al porcentaje de avance en la definición de la propuesta de un Plan de Acción comunitario, multidimensional y institucional, que permita la implementación de la Agencia Urbana Nacional (AUN), y que promueva la energía, acceso, sustentabilidad de viviendas y áreas de servicio.	Plan de Acción para la implementación de la Agencia Urbana Nacional (AUN).	1	1	100,00%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 100%.		
	1	Se refiere al porcentaje de avance en la elaboración de un Reglamento de la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Urban y Gestión del Suelo (LOOTUS), que de acuerdo al contenido de dicho instrumento de regulación establecido en el artículo 69, inciso c) que será enviado al Presidente.	Porcentaje de avance del documento del gobierno de la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Urban y Gestión del Suelo (LOOTUS).	1	1	100,00%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 100%.		
	N. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
	1403	Los incentivos económicos al beneficiario permiten complementar el financiamiento para la construcción, mejoramiento, reconstrucción, reparación, rehabilitación de viviendas a manera de un subsidio directo y están enfocados hacia los hogares más vulnerables.	1403	1403	100,00%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 100%.			
	279	Este indicador mide el número de proyectos de vivienda calificados (Comunicación en terreno propio, Mejoramiento de viviendas, Viviendas).	279	275	98,57%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 98,57%.			
	30	Este indicador mide el número de tipologías arquitectónicas validadas que cumplen los lineamientos mínimos establecidos por esta Cartera de Estado en el Acuerdo Ministerial 002-18 "Reglamento para la operación del Programa Casa para Todos (Primer Fase)", que podrán ser utilizados para la operación de las viviendas.	Número de tipologías arquitectónicas validadas.	30	29	96,67%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 96,67%.		
2. Incrementar el acceso a vivienda habitable, segura y adecuada y el acceso a salud con servicios a nivel nacional	66	Este indicador mide el número de planes masa calificados que cumplen los lineamientos mínimos establecidos por esta Cartera de Estado en el Acuerdo Ministerial 002-18 "Reglamento para la operación del Programa Casa para Todos (Primer Fase)", que podrán ser utilizados para la operación de las viviendas.	Número de planes masa calificados.	66	65	98,48%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 98,48%.		
	1102	Adicionalmente en cada plan masa calificado se realiza la integración de áreas verdes, espacios comunitarios, para mejorar la calidad de vida, su accesibilidad y relación con el ambiente que lo rodea.	Número de incentivos económicos emitidos.	1102	1102	100,00%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 100%.		
	N. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
	2500	Para realizar el acompañamiento social se priorizará a las familias más vulnerables en los asentamientos para presentar un listado seguro, informado y de sostenibilidad para el estudio de la vivienda y construcción social armónica y solidaria de los hogares. También se incluye a familias cuyo vivienda en riesgo propio fueron inundadas y reconstruidas, al igual que personas en ciudades en condiciones adecuadas del mantenimiento de las mismas.	Número de familias capacitadas en buen uso de la vivienda y convivencia social.	2500	2500	100%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 100%.		
	5	El acompañamiento social en proyectos habitacionales en todo el país impulsado por el MDUOY, interinstitucional en Buen vivir y la convivencia social como una estrategia efectiva de corresponsabilidad y articulación intersectorial e institucional.	Número de capítulos de la Norma Ecuatoriana de Construcción (NEC) expedidos.	5	5	100%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 100%.		
	N. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
	10	Se refiere al número de capítulos de la Norma Ecuatoriana de Construcción (NEC) expedidos a través de un Acuerdo Ministerial con la finalidad de contar con documentos normativos para la regulación de los procesos constructivos a nivel nacional en temas relacionados a seguridad estructural, servicios básicos, habitabilidad y salud.	Porcentaje de Obras de Infraestructura reportadas al Sistema de Seguimiento a Obras, con problemas y alertas.	10	6	60,00%	El porcentaje del cumplimiento de la gestión de este indicador es del 60,00% de acuerdo a la Normativa GUB.		
	2	La sección II del capítulo IV de la Norma Técnica de Prestación de Servicios y Administración por Procesos (R.O. No. 739 del 22 de abril de 2010) contempla la organización de la prestación de servicios y administración por procesos. Esto de manera continua. Esta que contempla la publicación de compromisos de calidad en el proceso de servicios, conforme a lo que se menciona en las Instrucciones públicas a través de la Cartera de Estado que la Secretaría Nacional de Administración Pública (de acuerdo al Decreto 025 del Ministerio del Trabajo que establece competencias) define en el Plan de competencias de calidad de los servicios que prestan en carta de servicios institucional, considerando los indicadores, metas y acuerdos de nivel de prestación, en concordancia con las requerimientos establecidos en la Norma de Normas Técnicas. De la carta de servicios institucional se deberá publicar dicho acuerdo siempre que se encuentren en estado de operación y en concordancia con el requerimiento establecido por el Ministerio del Trabajo. Puesto que la Secretaría de Gestión por el Ministerio del Trabajo incluye los niveles de SERVICIOS: CASO, TRIANTE. Las instituciones se comprometen a publicación de compromisos de calidad de los servicios que brinda, deberán definir esfuerzos en mejorar en su totalidad los casos y los trámites relacionados a dichos servicios. De la misma manera se deberá establecer como dimensión de calidad el tiempo de atención, esto es desde que el usuario solicita el servicio hasta que recibe el producto final que por ello se debe de contar con el sistema de mejora relacionados como: procesos, resultados, interacción, talento humano, infraestructura, de acuerdo a las expectativas de los usuarios de los servicios en los cuales el tiempo de atención sea la dimensión de calidad y control, la institución deberá justificar ante el Ministerio del Trabajo la inclusión de una dimensión de calidad distinta.	Número de procesos sustentables operativos y sustentables establecidos.	2	1,3	65,00%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 65%.		
	2	La sección II del capítulo IV de la Norma Técnica de Prestación de Servicios y Administración por Procesos (R.O. No. 739 del 22 de abril de 2010) contempla la organización de la prestación de servicios y administración por procesos. Esto de manera continua. Esta que contempla la publicación de compromisos de calidad en el proceso de servicios, conforme a lo que se menciona en las Instrucciones públicas a través de la Cartera de Estado que la Secretaría Nacional de Administración Pública (de acuerdo al Decreto 025 del Ministerio del Trabajo que establece competencias) define en el Plan de competencias de calidad de los servicios que prestan en carta de servicios institucional, considerando los indicadores, metas y acuerdos de nivel de prestación, en concordancia con las requerimientos establecidos en la Norma de Normas Técnicas. De la carta de servicios institucional se deberá publicar dicho acuerdo siempre que se encuentren en estado de operación y en concordancia con el requerimiento establecido por el Ministerio del Trabajo. Puesto que la Secretaría de Gestión por el Ministerio del Trabajo incluye los niveles de SERVICIOS: CASO, TRIANTE. Las instituciones se comprometen a publicación de compromisos de calidad de los servicios que brinda, deberán definir esfuerzos en mejorar en su totalidad los casos y los trámites relacionados a dichos servicios. De la misma manera se deberá establecer como dimensión de calidad el tiempo de atención, esto es desde que el usuario solicita el servicio hasta que recibe el producto final que por ello se debe de contar con el sistema de mejora relacionados como: procesos, resultados, interacción, talento humano, infraestructura, de acuerdo a las expectativas de los usuarios de los servicios en los cuales el tiempo de atención sea la dimensión de calidad y control, la institución deberá justificar ante el Ministerio del Trabajo la inclusión de una dimensión de calidad distinta.	Número de acciones publicadas en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo.	2	2	100,00%	Como se puede visualizar en el porcentaje del cumplimiento de la meta este indicador tuvo un cumplimiento del 100%.		

